

RINGKASAN

Sumber daya manusia menjadi aspek penting dalam organisasi karena manusia lah yang membentuk dan mengembangkan sebuah organisasi untuk mencapai tujuan. Mencapai tujuan untuk perusahaan bergantung tidak hanya pada alat atau perlengkapan yang modern, fasilitas, dan infrastruktur yang lengkap, namun tergantung pas orang yang melaksanakan pekerjaan. Diantara fungsi penting management sumber daya manusia, salah satu yang paling penting adalah mencapai kinerja yang optimal dalam pendapatan operational terutama di dalam suatu bandara yang dapat memperbaiki kualitas sumber daya manusia. Untuk memperbaiki sumber daya manusia itu dapat dilakukan dengan pendidikan dan training. PT Angkasa Pura I (PERSERO) adalah perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang pelayanan bandara dan mengelola 13 bandara dari Indonesia bagian tengah sampai timur. Dalam hal sumber daya manusia, kepuasan kompensasi aspek yang penting karena kepuasan kompensasi dapat berpengaruh dalam tingkah laku pegawai dalam bekerja agar lebih bersemangat dan kinerja yang meningkat. Penelitian ini lebih focus dalam apakah biaya yang sudah dikeluarkan perusahaan sejauh ini sudah berkontribusi dengan baik dalam meningkatkan hasil kinerja karyawan yang dapat dilihat dari net operating income. Dalam masalah diatas, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis kompensasi, pelatihan dan pengembangan pegawai terhadap net operating income. Metodologi dalam penelitian ini menggunakan data analisis dengan melihat dari laporan keuangan PT Angkasa Pura I tahun 2017. Sample dari penelitian ini adalah 13 bandara yang dikelola oleh PT Angkasa Pura I. Metode pengolahan data menggunakan SPSS. Implikasi dalam penelitian ini untuk perusahaan agar lebih mengoptimalkan pengeluaran untuk tiap bandara yang biaya itu dapat meningkatkan net operating income. Keterbatasan penelitian ini adalah jarak dalam pengumpulan data, karena jika ada data yang kurang peneliti harus ke Jakarta untuk mendapatkan data.

Kata Kunci: Kompensasi, Pelatihan dan Pengembangan Pegawai, Net Operating Income

SUMMARY

Human resource management becomes an important aspect for an organization's, because it is the human who built up and develop the organization, to achieve its objectives. Achieving a goals for the company depends not only on modern equipment, facilities and complete infrastructure, but depends on the people who carry out the work. The success of an organization is influenced by the performance of individual employees. Amongst the important functions of human resource management, one of the most important in achieving optimal performance in terms of operational revenue of an airport is the improvement of the quality of Human Resources. The improvement of human resources can be done with the provision of education and training. PT Angkasa Pura I (PERSERO) is a State Owned Enterprise (BUMN) that engaged an airports services that manage 13 airports in the Central Region to Eastern Indonesia. In a human resource management, compensation satisfaction also become an important aspect because satisfaction of compensation can influence employee's behavior to work more excited and high performance. This study is more focused on whether the cost that has been spent so far can really contributes to get a better in net operating income or in fact there is no significant linkage. PT Angkasa Pura already spend the cost for compensation also training and employee programs according to the needs. But there is still not yet a depth observation whether the costs that has been spend so far already have a contribution to increase employee work result by looking at the net operating income. Based on the problems above, this research was conducted to analyze the compensation, and training and employee developmet, toward net operating income. The research methodology used for this study is a case study with data analysis by looking at annual report of PT Angkasa Pura I in the year of 2017. The sample of this research is 13 airport that managed by PT Angkasa Pura I. Statistical software SPSS is used to analyze the data. The research has implications for company; because they can optimazing the costs incurred for the important things that can increase company's net operating income. The limitations is a the distance to collect data form the company because the researcher must go back and forth to retrieve data.

Keywords: Compensation, Training and Employee Development, Net Operating Income